

Termini e condizioni

Ti preghiamo di leggere attentamente i termini e le condizioni qui di seguito riportati.

Condizioni generali di contratto

1. Oggetto

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano la vendita dei Titoli di Ingresso per eventi nazionali di spettacolo e/o di intrattenimento culturale e sportivo, effettuata da Auriga Soc. Coop.

2. Titoli di Ingresso ed Eventi

2.1 Tutti i Portatori di Titoli di Ingresso devono essere muniti di valido Titolo di Ingresso per accedere al Luogo dell'Evento.

2.2 Il Titolo di Ingresso deve essere acquistato presso gli Uffici di Auriga Soc. Coop. o da soggetto autorizzato alla commercializzazione dei Titoli di Ingresso. Nel caso in cui il Titolo di Ingresso sia stato acquistato dal Cliente da soggetti diversi da quelli sopra indicati ovvero se il Titolo di Ingresso sia stato perduto, rubato, duplicato o ottenuto in contrasto con le presenti condizioni generali di contratto, il Portatore del Titolo di Ingresso potrà dall'Organizzatore non essere autorizzato ad accedere al Luogo dell'Evento ovvero potrà essere tenuto ad abbandonarlo.

2.3 Il Titolo di Ingresso non può dal Cliente essere ceduto a titolo oneroso né può essere oggetto di intermediazione.

2.4 Auriga ha la facoltà, su richiesta delle Autorità preposte alla tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica, di annullare un Titolo di Ingresso anche già emesso o un ordine di acquisto eseguito, in ogni momento, per motivi tecnici e/o organizzativi, ovvero laddove insorgano problemi con riguardo all'effettivo pagamento del Cliente dei Titoli d'Ingresso acquistati. Il Cliente ha diritto in caso di annullamento al rimborso totale del costo del Titolo di Ingresso pagato, salvo che l'annullamento dipenda dal mancato effettivo pagamento dei Titoli di Ingresso.

2.5 I punti vendita di Auriga, non essendo Rete esclusiva di distribuzione, non sono responsabili della tipologia dei posti messi in vendita suo tramite e non garantiscono che i biglietti acquistabili rappresentino per ciascuna tipologia i migliori disponibili al momento dell'acquisto da parte del Cliente o che posti migliori non possano essere messi in vendita in momenti successivi.

3. Prezzo dei Titoli di Ingresso e commissioni di servizio

3.1 Il prezzo dei Titoli di Ingresso è quello riportato sul Titolo di Ingresso stesso, da ritenersi comprensivo di IVA.

4. Rinuncia

4.1 Non è previsto il rimborso da parte dell'Organizzatore, né del prezzo dei Titoli di Ingresso né delle eventuali commissioni di servizio, nel caso di rinuncia da parte del Cliente ad accedere all'Evento.

5. Evento rinviato o annullato

5.1 Nel caso si verificano dei cambiamenti nella programmazione e/o nell'orario di un Evento, il Portatore del Titolo di Ingresso avrà il diritto di ottenere la sostituzione del proprio Titolo di Ingresso ovvero l'eventuale rimborso dello stesso in conformità alle disposizioni che saranno rese note.

5.2 Nel caso in cui un Evento venga cancellato, il Portatore del Titolo di Ingresso relativo a quell'Evento potrà fare richiesta di essere rimborsato secondo le indicazioni rese note. I Titoli di Ingresso relativi a tali Eventi non potranno essere permutati con Titoli di Ingresso relativi ad altri Eventi salvo diversa indicazione. Saranno a carico del Portatore del Titolo di Ingresso le spese di spedizione relative alla richiesta di rimborso salvo diversa indicazione.

5.3 In ogni caso, Auriga, ed i punti vendita autorizzati non sostituiranno il Titolo di Ingresso nell'eventualità in cui esso risulti smarrito, perduto, deteriorato, danneggiato o distrutto né se il Titolo di Ingresso sia stato rubato o risulti anche parzialmente illeggibile.

5.4 Sarà cura dell'organizzatore segnalare sul proprio sito : www.auriga-ve.it , l'effettivo svolgimento dello spettacolo, sarà obbligo di chi usufruisce dello spettacolo controllare almeno 24h prima l'effettivo svolgimento dello spettacolo nelle modalità e nei tempi indicati.

6. Divieti

6.1 I Titoli di Ingresso non possono essere utilizzati per ragioni politiche, commerciali, pubblicitarie o altre ragioni promozionali (come, per esempio, premi in competizioni) salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta da parte degli Organizzatori.

7. Dati Personali

7.1 Auriga si impegna affinché sia garantita la riservatezza dei dati personali immessi nel pieno rispetto della normativa esistente in materia di Privacy D.Lgs 196/2003.

In nessun caso le informazioni personali relative ai nostri clienti sono divulgate a terzi. I dati personali sono utilizzati, se necessario, per prendere contatto con il cliente in caso di modifiche dello svolgimento dello spettacolo e per la trasmissione di e-mail ed informazioni sulla nostra società e sulle nostre attività.